

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)**  
**PER AKSESIN NE INTERNET**  
**(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **1.7.2025** deri: **31.12.2025**

| Q1-I<br>Koha per realizimin e aksesit ne Internet | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te kompletuara | Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne) |                            |                                                         |  |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|--|
|                                                   |                                    |                        | Sigurimi i aksesit fizik                      | Sigurimi i aksesit llogjik | Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku |  |
|                                                   | Tremujori I                        | 50%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 95%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 99%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   | Tremujori II                       | 50%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 95%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   |                                    | 99%                    |                                               |                            |                                                         |  |
|                                                   | Tremujori III                      | 50%                    | 1                                             | 1                          | 1                                                       |  |
|                                                   |                                    | 95%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |
|                                                   |                                    | 99%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |
|                                                   | Tremujori IV                       | 50%                    | 1                                             | 1                          | 1                                                       |  |
|                                                   |                                    | 95%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |
|                                                   |                                    | 99%                    | 2                                             | 1                          | 2                                                       |  |

| Q2-I<br>Koha e lidhjes (login) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Realizimi i lidhjeve (ne %) | Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.) | Numri i vzhgimeve |  |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------|--|
|                                | Tremujori I                        | 80%                         |                                          |                   |  |
|                                |                                    | 95%                         |                                          |                   |  |
|                                | Tremujori II                       | 80%                         |                                          |                   |  |
|                                |                                    | 95%                         |                                          |                   |  |
|                                | Tremujori III                      | 80%                         | 4                                        | 330               |  |
|                                |                                    | 95%                         | 5                                        | 330               |  |
|                                | Tremujori IV                       | 80%                         | 4                                        | 340               |  |
|                                |                                    | 95%                         | 5                                        | 340               |  |

| Q3-I<br>Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s) |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |                     |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                           |                                    | Ne drejtimin download                                         |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   | Ne drejtimin upload |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |
|                                                           |                                    | Numri i vzhgimeve                                             | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e larte e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard | Numri i vzhgimeve   | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e larte e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard |
|                                                           | Tremujori I                        |                                                               |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |                     |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |
|                                                           | Tremujori II                       |                                                               |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |                     |                                                                       |                                                                      |                                                            |                   |
|                                                           | Tremujori III                      | 330                                                           | 50.0 mbs                                                              | 49.6 mbs                                                             | 49.8 mbs                                                   | 0.2 mbs           | 330                 | 50.0 mbs                                                              | 49.34 mbs                                                            | 49.67 mbs                                                  | 0.33 mbs          |
| Tremujori IV                                              | 340                                | 50.0 mbs                                                      | 49.52 mbs                                                             | 49.76 mbs                                                            | 0.24 mbs                                                   | 340               | 50.0 mbs            | 49.4 mbs                                                              | 49.7 mbs                                                             | 0.3 mbs                                                    |                   |

| Q4-I<br>Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vzhgimeve | Shuma e tentativave per transmetim | Shuma e transmetimeve te deshtuara | Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)% |  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|

|  |               |     |     |   |     |  |
|--|---------------|-----|-----|---|-----|--|
|  | A             | B   | C   | D | E   |  |
|  | Tremujori I   |     |     |   |     |  |
|  | Tremujori II  |     |     |   |     |  |
|  | Tremujori III | 330 | 330 | 1 | 0.3 |  |
|  | Tremujori IV  | 340 | 340 | 2 | 0.6 |  |

|                                                            |                                          |                                       |                                              |                                             |                                                               |  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--|
| Q5-I<br>Raporti<br>i lidhjeve<br>(log-in)<br>te suksesshme | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>i nevojshem<br>i vezhigimeve | Shuma totale<br>e tentativave<br>te lidhjeve | Shuma totale<br>e lidhjeve<br>te suksesshme | Raporti<br>i lidhjeve (log-in)<br>te suksesshme<br>(D/C*100)% |  |
|                                                            | A                                        | B                                     | C                                            | D                                           | E                                                             |  |
|                                                            | Tremujori I                              |                                       |                                              |                                             |                                                               |  |
|                                                            | Tremujori II                             |                                       |                                              |                                             |                                                               |  |
|                                                            | Tremujori III                            | 330                                   | 330                                          | 329                                         | 99.7                                                          |  |
|                                                            | Tremujori IV                             | 340                                   | 340                                          | 338                                         | 99.4                                                          |  |

|                                                             |                                          |                                       |                                           |                                                 |  |  |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|--|
| Q6-I<br>Vonesa<br>(koha e<br>transmetimit nje<br>drejtimsh) | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>i nevojshem<br>i vezhigimeve | Vlera mesatare<br>e voneses<br>(ne msek.) | Devijimi<br>standard<br>i voneses<br>(ne msek.) |  |  |
|                                                             | A                                        | B                                     | C                                         | D                                               |  |  |
|                                                             | Tremujori I                              |                                       |                                           |                                                 |  |  |
|                                                             | Tremujori II                             |                                       |                                           |                                                 |  |  |
|                                                             | Tremujori III                            | 330                                   | 5                                         | 1                                               |  |  |
|                                                             | Tremujori IV                             | 340                                   | 5                                         | 1                                               |  |  |

|                                               |                                          |                                   |                                       |                                                    |  |  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|
| Q7-I<br>Niveli<br>i ankesave per<br>perdorues | Periudha<br>e mbledhjes<br>se te dhenave | Numri<br>mesatar<br>i perdoruesve | Numri<br>i ankesave<br>te perdoruesve | Numri<br>i ankesave<br>per perdorues<br>(C/B*100)% |  |  |
|                                               | A                                        | B                                 | C                                     | D                                                  |  |  |
|                                               | Tremujori I                              |                                   |                                       |                                                    |  |  |
|                                               | Tremujori II                             |                                   |                                       |                                                    |  |  |
|                                               | Tremujori III                            | 640                               | 11                                    | 1.7                                                |  |  |
|                                               | Tremujori IV                             | 650                               | 12                                    | 1.84                                               |  |  |